

## INFORMATIONS IMPORTANTES À NOS PARTENAIRES

Cousset, le 3 mai 2021

Chers Partenaires,

Comme vous le savez, la situation sur les marchés est actuellement très tendue. Le manque de matière première fait que les prix explosent. Non seulement il devient très difficile de pouvoir s'approvisionner, mais encore de pouvoir bénéficier de bonnes conditions d'achat.

A peine avons-nous subi une augmentation ces derniers mois qu'une nouvelle augmentation générale d'environ 4.5% sera appliquée dès le 01.06.2021.

Ceci a pour conséquence ce qui suit :

- Toutes les offres dont la validité est dépassée sont caduques et devront être recalculées en cas de commande.
- Pour toutes les autres offres, il faudra compter une plus-value d'environ 7.5% pour celles dont la validité était fixée au 30.04.2021 et + 4.5% pour celles ayant une date d'expiration jusqu'au 31.12.2021, avec des prix non garantis dans le temps.
- Toutes les offres calculées à partir de cette semaine seront calculées avec la nouvelle augmentation et une validité au 30.07.2021.

Au vu de cette situation extrême, il n'est pas exclu que nous soyons soumis à de nouvelles augmentations d'ici cet automne.

En ce qui concerne les livraisons, on ne peut plus garantir actuellement les délais habituels. Il faut compter plusieurs semaines de plus qu'avant. Nous vous prions donc de bien vouloir, avant de commander, nous demander quotidiennement les délais. Cependant, la date définitive de livraison ne pourra vous être communiquée que lorsque nous aurons reçu la confirmation de nos fournisseurs.

Veillez également prendre bonne note que toute commande passée ne pourra en aucun cas être annulée.

Nous regrettons vivement cette situation que personne n'aurait pu imaginer.

Nous comptons sur votre compréhension et vous assurons que nous mettons toujours tout en œuvre afin de vous satisfaire.

Nous vous adressons, chers Partenaires, nos salutations les meilleures.

**I.D. INDIVIDUAL DOORS SA**